E-mail Privacy

Wij respecteren jouw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. We doen er dan ook alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk te behandelen. Met deze privacyverklaring geven we u graag duidelijkheid over wat we met uw persoonsgegevens doen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens, waarvan bekend is dat ze bij u horen, zoals uw naam, geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer, kenteken, etc.
Bij de aanvraag van een dienst bij F&D B.V. vragen wij om uw persoonsgegevens.
Deze gegevens verstrekt u of een gemachtigde aan ons via bijvoorbeeld de website, e-mail of telefoon.

Wij verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming. Voor de naleving van privacy voorschriften gebruiken wij bovendien de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' die is opgesteld door verzekeraars en banken.

Zo beveiligen we jouw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen, informatiebeveiligingsbeleid en training van onze medewerkers.

Welke gegevens verwerken wij van jou?

Wij verwerken gegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en uw bankrekeningnummer. Bij verzekeringen zoals een arbeidsongeschiktheidsverzekering vragen wij ook uw salarisgegevens. Daarnaast vragen wij u om gegevens die nodig zijn om het risico te kunnen inschatten en/of een aanvraag richting een verzekeraar te kunnen indienen, zoals uw kenteken of beroep en indien nodig uw gezondheids- of strafrechtelijke gegevens.

Strafrechtelijke & Insolventie gegevens

Bij schade- en inkomensverzekeringen stellen we u vragen over een eventueel strafrechtelijk verleden. Strafrechtelijke feiten die langer dan 8 jaar geleden zijn gebeurd, hoeft u ons niet te melden. Strafrechtelijke gegevens op bijvoorbeeld uw aanvraagformulier worden door de verzekeraar alleen verwerkt door medewerkers die daarvoor geautoriseerd zijn.

Gegevens uit externe bronnen

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. Dit om risico’s te beoordelen of aanvragen te begeleiden en onze dienstverlening te verbeteren. Het gaat daarbij om partijen zoals het RDW en het Kadaster.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als u een dienst bij ons afneemt dan vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw

persoonsgegevens gebruiken wij onder andere om:
de aanvraag in te dienen richting verzekeraar
Te begeleiden met een schademelding
te voldoen aan wet- en regelgeving
deze, voor zover toegestaan, te delen met zakelijke partners zoals verzekeraars
statistische analyses uit te voeren
onze dienstverlening te verbeteren en onze dienstverlening beter aan te laten sluiten op uw persoonlijke situatie
de relatie met u te onderhouden en uit te breiden
u te informeren over onze producten
het versturen van service attenties

Uitwisselen van persoonsgegevens

F&D B.V. verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet toegestaan en noodzakelijk is of in geval van fraude.

Gegevens verstrekken aan de overheid

Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens door te geven aan de overheid. Denk daarbij aan de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie of toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Communicatie via social mediaplatforms, chat en Whatsapp

U kunt er voor kiezen om met ons te chatten, contact op te nemen via de website of via WhatsApp. Als u ons benadert via één van deze kanalen, bewaren wij deze gegevens in een beveiligde omgeving. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in uw social mediabericht vragen wij in een persoonlijk bericht (direct message of e-mail) om uw gegevens met ons te delen. Wij kunnen dan controleren of we met de juiste persoon in gesprek zijn.

Op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte data. We wijzen u erop dat veel social mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social mediakanalen goed door te nemen.

Wat zijn uw rechten?

Gegevens inzien of verbeteren

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wanneer u inzage in uw gegevens wilt, geven we deze pas als wij voldoende zekerheid hebben dat u bent wie u zegt dat u bent. Daarvoor stellen we controlevragen.

Stuur hiervoor een verzoek tot inzage of correctie naar Frans & Dave 'adviseurs in verzekeringen, Heumenseweg 83A, 6603 KT Wijchen onder vermelding van "Verzoek tot Inzage/Correctie" of een e-mail aan info@fransendave.nl

Voeg dan een kopie van uw identiteitsbewijs bij. Op deze kopie kunt u uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. We raden u aan om op de kopie aan te geven, waarvoor die bestemd is. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

Aanpassing van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan een van onze websites. Deze tekst is voor het laatst aangepast op 04-09-2023

Hebt vragen of klachten?

Hebt u vragen over deze privacyverklaring? Of hebt u klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met de *privacy officer* van F&D B.V.. Stuur een mail naar info@fransendave.nl o f een brief naar:

Frans & Dave 'adviseurs in verzekeringen'
t.a.v. de privacy officer
Heumenseweg 83A,
6603 KT Wijchen