ALGEMENE VOORWAARDEN F&D B.V.

1. WAARVOOR DIENEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

1.1 Op onze dienstverlening is een aantal afspraken van toepassing dat voor iedereen geldt. Bijvoorbeeld op het gebied van aansprakelijkheid of betaling voor onze diensten. In deze algemene voorwaarden leggen wij die afspraken vast.

2. WIE ZIJN WIJ?

2.1 F&D B.V. gevestigd aan de Heumenseweg 83A, 6603 KT Wijchen. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88514781

3. WAT BETEKENEN DE GEBRUIKTE TERMEN IN DEZE VOORWAARDEN?

3.1 De volgende begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze graag aan je uit.

• Jij: diegene aan wie wij een offerte hebben verstrekt, een aanbieding hebben gedaan of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.
• Wij: ons kantoor en individuele medewerkers (ook wanneer die niet meer voor ons werkzaam zijn), en ook onze bestuurders en/of vennoten.
• Onze dienstverlening: de werkzaamheden die wij ten behoeve van jou verrichten.
• Opdracht: de door jou aan ons verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
• Financieel product: een hypotheek, verzekering, betaal-, beleggings- of spaarrekening of krediet waarover wij zullen adviseren en/of bij het afsluiten waarvan wij zullen bemiddelen.
• Financiële instelling: de aanbieder van een financieel product.
• Schriftelijk: mag ook per e-mail.

4. WANNEER GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en op elke door jou aan ons verstrekte opdracht.
4.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer de uitvoering van jouw opdracht geheel of gedeeltelijk geschiedt door een aan ons gelieerde onderneming.
4.3 Wijkt de inhoud van schriftelijk tussen jou en ons gemaakte afspraken af van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald? Dan gaat het bepaalde in de schriftelijk gemaakte afspraken voor.
4.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten. In dat geval blijven alle overige bepalingen onverkort gelden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige bepaling.
4.5 Eventuele algemene voorwaarden waar je naar verwijst bij het sluiten van een overeenkomst met ons zijn niet van toepassing, tenzij wij deze schriftelijk en zonder voorbehoud hebben aanvaard.
4.6 Op al onze offertes en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

5. ALGEMENE AFSPRAKEN OVER DE OPDRACHT

5.1 Een overeenkomst tussen jou en ons komt tot stand, zodra wij deze schriftelijk hebben bevestigd. Of zodra wij zijn begonnen met het uitvoeren daarvan. Wij mogen een opdracht die jij aan ons verstrekt altijd zonder opgave van redenen weigeren.
5.2 Elke opdracht die je aan ons verstrekt komt na aanvaarding uitsluitend tot stand met ons kantoor en wordt door ons kantoor uitgevoerd. Ook als het jouw bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde bij ons werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

5.3 Elke aan ons verstrekte opdracht leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting van ons, niet tot een resultaatsverplichting. Behalve wanneer dat blijkt uit de aard van de verstrekte opdracht, of tenzij wij schriftelijk iets anders overeenkomen.
5.4 Door ons opgegeven termijnen voor het uitvoeren van een opdracht zijn bedoeld als richtlijn en niet als fatale termijn. Tenzij wij dat schriftelijk met je overeenkomen.

6. WIJ KUNNEN DERDEN INSCHAKELEN
6.1 Als dat nodig is, mogen wij bij de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht gebruik maken van derden. Als daaraan kosten verbonden zijn, zullen wij deze kosten aan je doorbelasten indien wij dat vooraf met jou zijn overeengekomen.
6.2 Voor zover wij bij de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht gebruik moeten maken van adviezen van externe adviseurs (zoals accountants, advocaten of fiscalisten), zullen wij zoveel mogelijk vooraf overleg met je plegen. Natuurlijk nemen wij bij de selectie van de betreffende adviseur de nodige zorgvuldigheid in acht. Wij zijn niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

7. WAARMEE MOET JE REKENING HOUDEN BIJ AANBIEDINGEN, OFFERTES EN ADVIEZEN?
7.1 Als wij je namens een financiële instelling aanbiedingen of offertes sturen, dan zijn die aanbiedingen vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling. Behalve wanneer dat uitdrukkelijk anders uit die stukken blijkt.
7.2 Je kunt geen rechten ontlenen aan voorlopige berekeningen die wij hebben gemaakt met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in jouw maandlasten. Je dient deze voorlopige berekeningen als indicatief te beschouwen. De voorlopige berekeningen kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Wij kunnen je pas een definitieve berekening geven, wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht die door jou is geaccepteerd.
7.3 Je kunt geen rechten ontlenen aan door ons verstrekte prognoses ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van financiële producten met een beleggings- en/of investeringscomponent. Deze prognoses vormen slechts een indicatie. Wij staan niet in voor de juistheid van prognoses die door de financiële instelling bij dergelijke producten worden verstrekt.

8. WELKE AFSPRAKEN GELDEN ER VOOR ONZE COMMUNICATIE MET JOU?
8.1 Stuur je ons een e-mail? Dan mag je er pas op vertrouwen dat dit bericht ons heeft bereikt wanneer wij je een bevestiging van de ontvangst sturen.
8.2 Soms verstrekken wij algemene informatie. Bijvoorbeeld op onze internetsite. Of op jouw verzoek. Deze informatie is vrijblijvend en kan nooit beschouwd worden als een door ons gegeven advies in het kader van een aan ons verstrekte opdracht. Dat is alleen anders wanneer wij je expliciet laten weten dat het om een op jou toegespitst advies gaat.
8.3 Wij gebruiken voor onze communicatie de door jou opgegeven contactgegevens. Indien deze contactgegevens veranderen moet je dat schriftelijk aan ons doorgeven. Pas daarna gebruiken wij die nieuwe gegevens.

9. WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?
9.1 Wij verrichten onze dienstverlening naar beste vermogen, zoals van een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar verwacht mag worden, en houden daarbij steeds ook rekening met jouw belangen. Dat is onze zorgplicht.
9.2 Zolang de opdracht voortduurt zullen wij je tijdens de looptijd van jouw financieel product periodiek informeren over wijzigingen in wet- of regelgeving, het financieel product of anderszins.

10. WAT MOGEN WIJ VAN JOU VERWACHTEN?

10.1 Je moet ons voorzien van alle informatie die wij aan je vragen. Verder moet je ook zelf informatie aan ons doorgeven die relevant kan zijn voor een goede uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht. Je moet ons direct op de hoogte stellen wanneer er in jouw persoonlijke situatie of die van jouw onderneming iets verandert. Denk daarbij aan veranderingen in jouw gezinssituatie, in jouw onderneming, jouw woonsituatie, of jouw inkomenspositie. En denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie, grote aankopen en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door jou aan ons verschafte informatie.

10.2 Wij kunnen alleen maar voldoen aan de zorgplicht die wij ten aanzien van jou hebben, indien je jouw informatieverplichting strikt naleeft. Doe je dat niet, dan mogen wij overgaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

10.3 Het kan voorkomen dat wij je namens een financiële instelling een nota sturen voor renten of premies voor een financieel product. Je bent zelf verantwoordelijk voor de tijdige betaling daarvan. Je dient je te realiseren dat het niet, of niet tijdig, betalen van een dergelijke nota grote gevolgen kan hebben. Mogelijk bieden jouw verzekeringen dan geen dekking meer. En bij een nota voor hypotheekrente kan het zelfs leiden tot executoriale verkoop van de betreffende woning.

11. AFSPRAKEN OVER ONS HONORARIUM EN DE BETALING DAARVAN

11.1 Wij kennen verschillende vormen van dienstverlening. En wij kunnen daarvoor op verschillende manieren beloond worden. Bij aanvang van de opdracht leggen wij de omvang van onze dienstverlening en de wijze van beloning schriftelijk met jou vast. Onze beloning kan bestaan uit:

• *Uurtarief* Wij brengen dan maandelijks de kosten in rekening voor de tijd die wij hebben besteed aan werkzaamheden ten behoeve van jou.

• *Abonnement* Wij rekenen een maandelijks vast bedrag voor onze dienstverlening aan jou, ongeacht de werkelijke tijd die wij daaraan hebben besteed.

• *Vast tarief* Wij spreken met je vooraf een vast bedrag voor bepaalde dienstverlening af, ongeacht de werkelijke tijd die wij daaraan hebben besteed.

• *Provisie* Voor onze dienstverlening ontvangen wij een vergoeding van de financiële instelling die jouw financieel product aanbiedt. Op jouw verzoek zullen wij inzage in deze vergoeding geven.

• *Een combinatie van de genoemde beloningsvormen*.

11.2 Wij berekenen wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen altijd aan jou door. Indien schriftelijk met jou overeengekomen zijn wij gerechtigd onze tarieven jaarlijks te verhogen (indexeren). Wij baseren ons daarbij op het Consumentenprijsindexcijfer (“CPI”) van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

11.3 Je dient onze facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door ons voorgeschreven wijze. Tenzij wij schriftelijk met je andere afspraken maken.

11.4 Betaal je de door ons in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn? Dan moet je daarover wettelijke rente betalen, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Betaal je ook na onze aanmaning niet? Dan kunnen wij de incassering van onze vordering uit handen geven. Je moet dan ook buitengerechtelijke incassokosten betalen. Bovendien mogen wij onze dienstverlening opschorten en mogelijk bieden jouw verzekeringen dan geen dekking meer totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

11.5 Verrekening van door ons in rekening gebrachte premies en bedragen voor onze dienstverlening met een door jou als opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door jou in verband met deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door ons uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld

11.6 Betalingen die je doet brengen wij steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en

kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan. Zelfs als je bij jouw betaling laat weten dat die betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11.7 Indien jouw kredietwaardigheid daartoe naar ons oordeel aanleiding geeft, mogen wij je vragen om ons voldoende zekerheid te geven dat je jouw betalingsverplichtingen kunt nakomen. Zolang je die zekerheid nog niet hebt verschaft, mogen wij onze dienstverlening opschorten.
11.8 Indien je de opdracht tussentijds beëindigt dan kunnen wij, bij een betaling tegen een vast tarief, naar redelijkheid kosten in rekening brengen, indien wij daadwerkelijk werkzaamheden hebben verricht. Dat laatste zullen wij dan aantonen.
11.9 Je bent pas gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met ons indien wij zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijven. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/ of betrekking hebben op reeds geleverde diensten dienen onverminderd door jou te worden nagekomen.

12. AFSPRAKEN OVER ONZE AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Wij behandelen jouw opdracht natuurlijk met de grootst mogelijke aandacht en zorg. Mochten wij toch onverhoopt een fout maken, dan geldt het volgende. De aansprakelijkheid van ons is beperkt. Wij zijn ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Op jouw verzoek verstrekken wij aan je nadere informatie over onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
12.2 In het geval onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een specifiek geval geen dekking verleent, is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale honorarium dat wij je voor de betreffende opdracht in rekening gebracht hebben en je aan ons hebt betaald. Wanneer wij je geen honorarium voor onze dienstverlening in rekening hebben gebracht, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de jaarpremie van het financiële product waar jouw aanspraak betrekking op heeft.
12.3 Wij voeren de verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor jou geen rechten ontlenen.
12.4 Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade van jou of van derden:
• als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat door jou verstrekte informatie;
• die voortvloeit uit fouten in door ons gebruikte software, tenzij wij de schade op de leverancier van de software kunnen verhalen;
• die voortvloeit uit de omstandigheid dat je bedragen die door de financiële instelling aan jou in rekening zijn gebracht niet tijdig hebt voldaan;
• die het gevolg is van de omstandigheid dat door jou niet is voldaan aan de in de verzekeringsovereenkomst opgenomen clausule of garantie;
• die het gevolg is van de omstandigheid dat een door jou overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken;
• die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling niet op tijd voor het passeren van de hypotheekakte de benodigde stukken gereed heeft, of niet op tijd de geldmiddelen bij de notaris in depot heeft staan.
12.5 Ondanks het bepaalde in dit artikel blijven wij aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door onze opzet of bewuste roekeloosheid.

13. OVERMACHT

13.1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten ons toedoen ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichting bestaande omstandigheden.
13.2 Een tekortkoming in de nakoming van onze verplichting geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor ons risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij onze leveranciers,

onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, storingen in het computernetwerk, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder sanctiewetgeving, uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ons kan worden gevergd.

14. WAT MOET JE DOEN ALS JE EEN KLACHT HEBT?

14.1 Bij een klacht verwijzen wij naar de klachtenprocedure zoals deze is opgesteld en gepubliceerd op onze website.

15. BINNEN WELKE TERMIJN MOET JE JOUW KLACHT INDIENEN?

15.1 Heb je een klacht met betrekking tot door ons verrichte werkzaamheden? Of over de hoogte van de door ons in rekening gebrachte bedragen? Dan moet je dat schriftelijk doen binnen één jaar nadat je de stukken, informatie of factuur waarop jouw klacht betrekking heeft, hebt ontvangen. Of nadat je redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de door jou geconstateerde tekortkoming. Na die termijn vervalt jouw recht om ons aan te spreken.

15.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden die je hebt in verband met door ons verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop je bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

16. BESCHERMING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

16.1 Wij gaan zorgvuldig om met alle persoonsgegevens die je aan ons verstrekt. Deze gegevens gebruiken wij niet voor andere doeleinden dan om jouw opdracht uit te voeren of om je algemene informatie of nieuwsbrieven te sturen.

16.2 Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor het aanvragen of onderhouden van jouw financieel product of wanneer het op grond van de wet of openbare orde verplicht is om jouw gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

16.3 Heb je er bezwaar tegen dat wij jouw persoonsgegevens in een mailinglijst opnemen? Laat ons dat dan schriftelijk weten. Wij verwijderen in dat geval direct jouw gegevens uit het betreffende bestand.

17. WIJ KUNNEN DEZE VOORWAARDEN WIJZIGEN

17.1 Wij hebben de mogelijkheid om de inhoud van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In het geval wij tot wijziging overgaan, laten wij je dat weten en sturen wij je de aangepaste algemene voorwaarden. Je mag binnen 30 dagen na de datum waarop je in kennis bent gesteld van de betreffende wijzigingen bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden. Wij zullen dan met jou in overleg treden over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Wanneer je geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden, dan gelden deze vanaf de door ons genoemde datum.